

PRAKTIJKNIEUWS

Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk J.E. de Groot | Dorpsstraat 137 | 3284 AE Zuid-Beijerland
www.apotheekhoudendhuisartsdegroot.nl | huisarts.jedegroot@ezorg.nl | 0186-661465

INTRODUCTIE

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van onze praktijk!

Via deze nieuwsbrief willen wij u informeren over nieuwtjes uit de huisartsenpraktijk en apotheek. De exemplaren in de wachtkamer zijn bedoeld om in de praktijk te lezen en zo uw wachttijd plezieriger te maken. Bij de balie liggen exemplaren die kunnen worden meegenomen. Ook is het mogelijk om de nieuwsbrief digitaal te lezen via onze website.

Wist u dat wij op onze website altijd actuele zaken delen onder het kopje Praktijknieuws?

Wij wensen u veel leesplezier!

Team huisartsenpraktijk J.E. de Groot

TELEFONISCH AFSpraak MAKEN

Bij het telefonisch maken van een afspraak voor het spreekuur of visite vraagt de assistente altijd naar uw klacht(en) om te kunnen beoordelen wat de beste weg is om uw klacht(en) te behandelen.

Wij noemen dit telefonische triage en de assistente is hiervoor bevoegd en bekwaam. Zij kan d.m.v. triage een inschatting maken van de urgentie van uw klacht(en) en de tijd die nodig is om deze te beoordelen.

De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met de door u gegeven informatie om te gaan.

Niet elke klacht kan op dezelfde dag op het spreekuur worden beoordeeld gezien de toenemende zorgvraag in de praktijk. Mocht dit het geval zijn, dan proberen wij u uiteraard zo snel als mogelijk op een andere dag in te plannen.

Wij verzoeken u voor 10 uur te bellen voor het maken van een afspraak in verband met te plannen visites.

DUUR VAN UW AFSpraak

De duur van uw afspraak op het spreekuur bij de huisarts is standaard 10 minuten. In deze 10 minuten kan de huisarts, 1 tot 2 klachten met u bespreken.

Heeft u meerdere klachten die u wilt bespreken? Dat kan, maar hiervoor is beperkt ruimte tijdens het spreekuur. U kunt voor het bespreken van meerdere klachten een dubbele afspraak inplannen bij de assistente.

Het kan gezien de planning voorkomen dat hiervoor niet direct plaats is op het spreekuur. Vraag een dubbele afspraak dan ook tijdig aan!



NO SHOW BELEID

Helaas komt het steeds vaker voor dat patiënten zonder bericht niet verschijnen op een afspraak bij de huisarts, praktijkverpleegkundige of assistente. Zo'n gemiste afspraak noemen wij een no show. Deze no show wordt ook genoteerd in uw dossier.

Op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) hanteren wij met ingang van 1 februari 2025 een no show beleid. Het no show beleid is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt als een patiënt niet op zijn/haar afspraak verschijnt.

Dit betekent dat patiënten die 2 of meer keer hun afspraak zijn vergeten of niet tijdig hebben afgezegd hiervoor een factuur ontvangen.

No show tarief:

€15 voor een consult van 10 minuten*

€20 voor een consult van 20 minuten of langer*

**Hieronder vallen ook alle consulten bij de praktijkverpleegkundige of assistente.*

Afzeggen afspraak:

Kunt u niet op uw afspraak komen? Meld dit uiterlijk 24 uur van tevoren bij de assistente. De afspraak wordt dan uit de agenda gehaald. Wij kunnen dan een andere patiënt helpen en u kunt direct een nieuwe afspraak maken. Bij het tijdig afzeggen wordt uiteraard geen no show tarief berekend.

Voldoen no show tarief:

U ontvangt op uw huisadres een no show factuur. Als de factuur niet is betaald voor een volgende afspraak dan moet u voorafgaande aan deze afspraak het bedrag afrekenen aan de balie.

LET OP: een no show factuur wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed en is geheel voor uw eigen rekening.

ZELF BELLEN VOOR UITSLAGEN

Als er bij u een onderzoek is aangevraagd (bijvoorbeeld laboratorium-, röntgen- of urineonderzoek) dan moet u altijd zelf bellen voor de uitslag. Wij mogen in verband met privacy een uitslag niet aan derden doorgeven vanaf de leeftijd van 18 jaar.

Op werkdagen is er tussen 10.30-11.00 uur telefonisch spreekuur. U krijgt dan direct de huisarts te spreken. Het telefonisch spreekuur kan uitlopen, dus blijf aan de telefoon. Tijdens dit spreekuur kunt u bellen om een uitslag te bespreken of een korte vraag te stellen. U wordt over een uitslag dus niet zelf gebeld door de huisarts.

Bent u onder behandeling bij de praktijkverpleegkundige en heeft u hiervoor bloed geprikt? Vergeet dan niet om een controle afspraak bij de praktijkverpleegkundige in te plannen. U kunt deze afspraak inplannen via de assistente.

AFHAALTIJDEN MEDICATIE

Medicatie bestelt op werkdagen voor 12.00 uur kan (indien op voorraad) de volgende werkdag worden opgehaald.

Medicatie bestelt op werkdagen na 12.00 uur kan (indien op voorraad) na 2 werkdagen worden opgehaald.

Afhaaltijden:

Op werkdagen bij voorkeur tussen 15.00-17.00 uur.

Medicatie die wordt voorgeschreven tijdens het spreekuur kan (indien op voorraad) direct worden meegenomen.

Voor bepaalde medicatie moet een eigen bijdrage worden betaald. Deze bijdrage dient bij het afhalen direct te worden voldaan. Het is bij ons mogelijk dit via pin of contant te betalen.

MEDICIJNTEKORTEN

Medicijntekorten komen de laatste jaren helaas steeds vaker voor. Er is sprake van een medicijntekort als:

- Een medicijn landelijk niet leverbaar is
- Het medicijn naar verwachting langer dan 14 dagen niet verkrijgbaar is

Als uw medicijn er niet is, dan zoekt de apotheek samen met de huisarts naar een alternatief. Het liefst kiezen wij een medicijn met dezelfde werkzame stof. Als dit niet kan, kiezen wij een ander medicijn met bijna dezelfde werking. U kunt dan een ander medicijn krijgen dan u gewend bent. Dit kan lastig voor u zijn. Bij een verandering van merk of medicijn zal de assistente hierover uitleg geven.

Soms kan het medicijn uit het buitenland worden gehaald. Dit kan duurder zijn en deze kosten betaalt uw zorgverzekeraar niet altijd. De assistente zal dit met u overleggen en aangeven wat de kosten zijn.

Heel soms lukt het de apotheek niet om een vervanger te vinden. Dan moet u het tijdelijk zonder een geschikt medicijn doen. Gelukkig gebeurt dit bijna nooit.

Wat kunt u zelf doen?

Natuurlijk bent u ook zelf verantwoordelijk voor uw eigen gebruik van medicijnen. U weet zelf hoeveel medicijnen u in huis hebt. Vraag op tijd nieuwe medicijnen aan.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar:

<https://www.apotheek.nl/medicijntekorten>

NPA-AUDIT

Onze praktijk en apotheek zijn sinds 2019 door de NPA gecertificeerd. Er vindt jaarlijks een audit plaats.

Dit jaar vindt de audit plaats op dinsdag 25 maart 2025. Die dag zal dokter De Vos voor ons waarnemen voor spoedgevallen, er is die dag geen spreekuur.

Telefonisch contact met de assistente is op 25 maart wel mogelijk. En de apotheek is die dag gewoon geopend voor patiënten.

REISVACCINATIES

U kunt bij ons in de praktijk niet terecht voor reizigersvaccinaties. Hiervoor verwijzen wij u naar Huisartsenteam Nieuw-Beijerland (telefoonnummer 0186-691410) of naar de website van de GGD-reisvaccinaties.

GENEESKUNDIGE VERKLARING

Heeft u een geneeskundige verklaring nodig? Een behandelend arts mag op advies van de Artsenfederatie KNMG géén geneeskundige verklaring afgeven aan eigen patiënten. Wij kunnen dit dus niet voor u verzorgen. De huisarts kan eventueel wel objectieve medische informatie verstrekken.

RIJBEWIJSKEURINGEN

Een geneeskundige verklaring t.b.v. een keuring wordt afgegeven door een onafhankelijke arts. Deze arts kan een onafhankelijke beoordeling geven over uw situatie.

Wij voeren om bovenstaande reden dan ook géén rijbewijskeuringen uit. Hiervoor verwijzen wij u naar RegelZorg.nl of telefoonnummer 088-2323300.

